



Европейски съюз

**Оперативна програма
"Развитие на човешките ресурси"
2007-2013**

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



www.bia-bg.com

Проект „Разработване и внедряване на информационна система за оценка на компетенциите на работната сила по браншове и региони”
Проектът се осъществява от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес, с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2007-2013, съфинансирана от Европейския социален фонд и Република България, по договор № BG051PO001-2.1.06

Проект No BG051PO001-2.1.06

Системи за управление на компетенции най-добри практики

Ваня Кирова



Европейски съюз

**Оперативна програма
"Развитие на човешките ресурси"
2007-2013**

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



www.bia-bg.com

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.

Обхват на проучването

- **Европейски политики и стандарти**
- **Описание на изисквани компетенции**
 - **класификатори и стандарти**
 - **методи**
 - **разпространени практики**
- **Оценка на компетенции**
 - **методи**
 - **технологични решения**
- **Организационен и бизнес модел на системите за оценка на компетенции**
 - **роля на социалните партньори**
 - **връзка с образователната система**
 - **основни потребители**
 - **функционалности**



Европейски съюз

Оперативна програма
"Развитие на човешките ресурси"
2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



www.bia-bg.com

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.

Предизвикателства пред работодателите

- ? какво умеят моите служители
- ? могат ли да го приложат в нужния момент
- ? дори когато бизнесът се променя или в критична ситуация
- ? от какви хора се нуждае фирмата, за да се развива
- ? как хората да допринесат повече за развитието
- ? как да изберем в кого и как да инвестираме
- ? защо не получавам очакваната подготовка от образователната система

***Никой проблем не може да бъде решен
със същия начин на мислене, който го създава***

Айнщайн



Европейски съюз

*Оперативна програма
"Развитие на човешките ресурси"
2007-2013*

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



www.bia-bg.com

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.

Гласът на работодателите

Липса на професионални стандарти

Country	ПРОФЕСИОНАЛНИ СТАНДАРТИ		ОБРАЗОВАТЕЛНИ СТАНДАРТИ			
	Задачи, дейности, функции	Компетенции	learning outcomes	assessment criteria and methods	subject-based framework curriculum	syllabus
Austria	<i>Berufsprofil</i>		<i>Ausbildungsordnung</i> (school-based learning)		<i>Lehrplan</i>	school curriculum
Belgium (Wallonia)	<i>profil de qualification</i>		<i>profil de formation</i>		<i>référéntiel de formation</i>	
Belgium (Flanders)	<i>beroepscompetentieprofielen</i>		curriculum	(included in <i>beroepscompetentieprofielen</i>)		
Bulgaria			ДЪРЖАВНИ ОБРАЗОВАТЕЛНИ ИЗИСКВАНИЯ		national curricula	
Cyprus					curriculum	
Czech Republic	professional profiles		(included in <i>rámcové vzdělávací programy</i>)		<i>rámcové vzdělávací programy</i>	<i>školní vzdělávací programy</i>
Denmark			<i>bekendtgørelser om erhvervsfaglige uddannelser i 12 fællesindgange</i>		<i>uddannelsesordning</i>	school curriculum
Estonia	occupational standards				national curriculum	school curriculum
Finland			national core curriculum			
France	<i>référéntiel d'activité</i>	<i>référéntiel de compétence</i>	<i>référéntiel de certification</i>		<i>référéntiel de formation</i>	<i>programme</i>
Germany			<i>Ausbildungsordnung</i>		<i>Rahmenlehrplan</i>	
Greece	occupational profile (being developed)				training programme	
Hungary	qualification standards			national core curriculum (<i>nemzeti alaptanterv</i>)	framework curricula	local curricula
Iceland	training programmes in the national curriculum guidelines (<i>Aðalnámskrá framhaldsskóla</i>)					
Ireland			specific standards			

Cedefop, 2009



Европейски съюз

Оперативна програма
"Развитие на човешките ресурси"
2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



www.bia-bg.com

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.

Учене през целия живот

Ангажиментите на работодателите

- **Популяризиране на идеята за гъвкавост на фирменото управление и формиране на фирмена политика за развитие на човешките ресурси;**
- **Проучване на потребностите от обучение на заетите лица в различните икономически сектори и изготвяне на интегрирани секторни подходи;**
- **Засилване ключовата роля на браншовите организации за бъдещото развитие на обучението на работното място;**
- **Формиране на нови професионални умения, свързани с промените в технологичното развитие;**
- **Увеличаване на възможностите за учене на работното място, особено тези за стажуване и чиракуване в предприятията;**
- **Обвързване на професионалното образование и обучение с потребностите на икономическите сектори;**



Европейски съюз

Оперативна програма
"Развитие на човешките ресурси"
2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



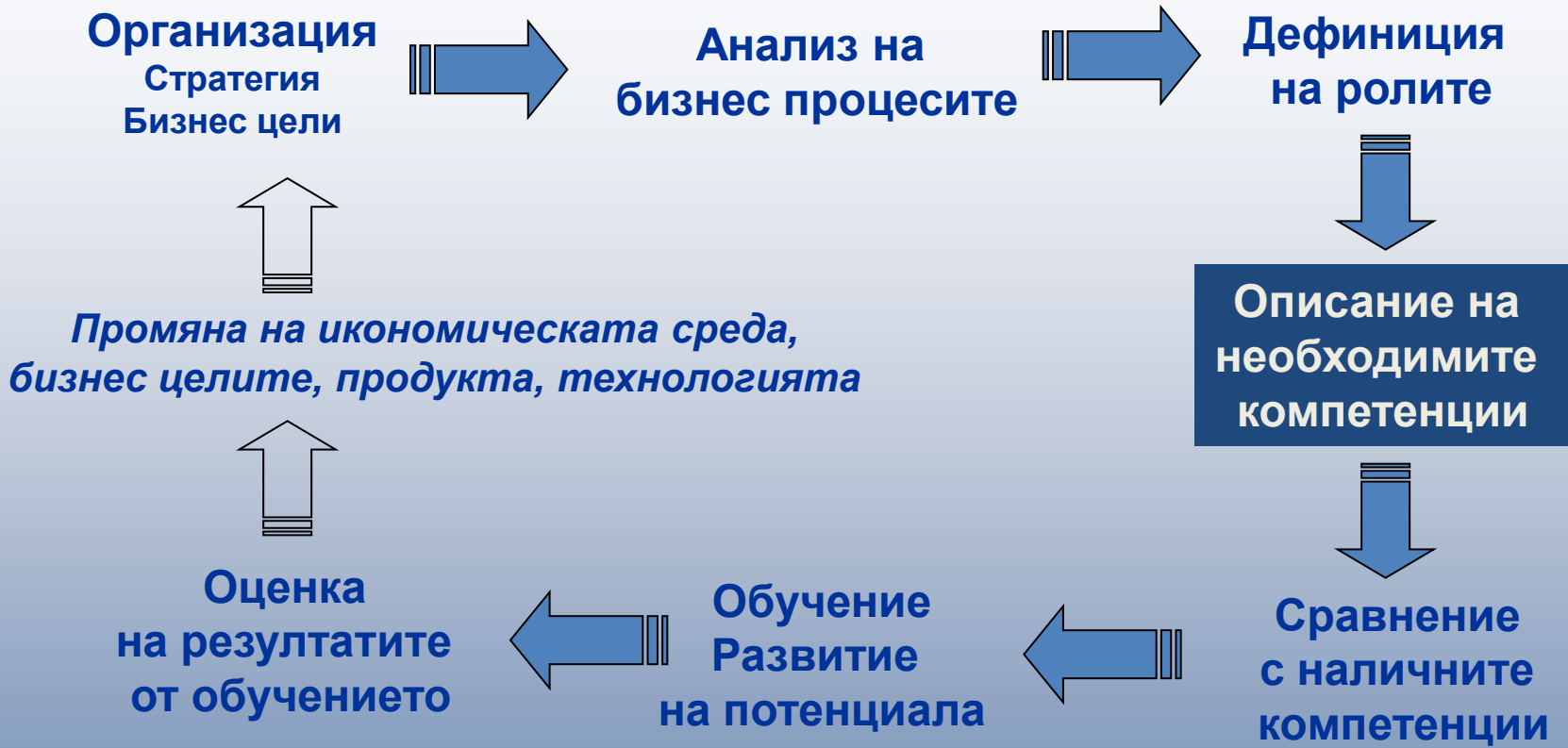
Европейски социален фонд



www.bia-bg.com

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.

Процесът на корпоративно ниво



Европейски съюз

Оперативна програма
"Развитие на човешките ресурси"
2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



www.bia-bg.com

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.

Стандартизирани описания на изискванията за длъжност

Пример: O*Net



- 1106 длъжности, вкл. 157 новосъздаващи се;
- Всяка длъжност е описана в 6 групи компетенции;
- За всяка компетенция е определено тегло за съответната длъжност;



Европейски съюз

Оперативна програма
"Развитие на човешките ресурси"
2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



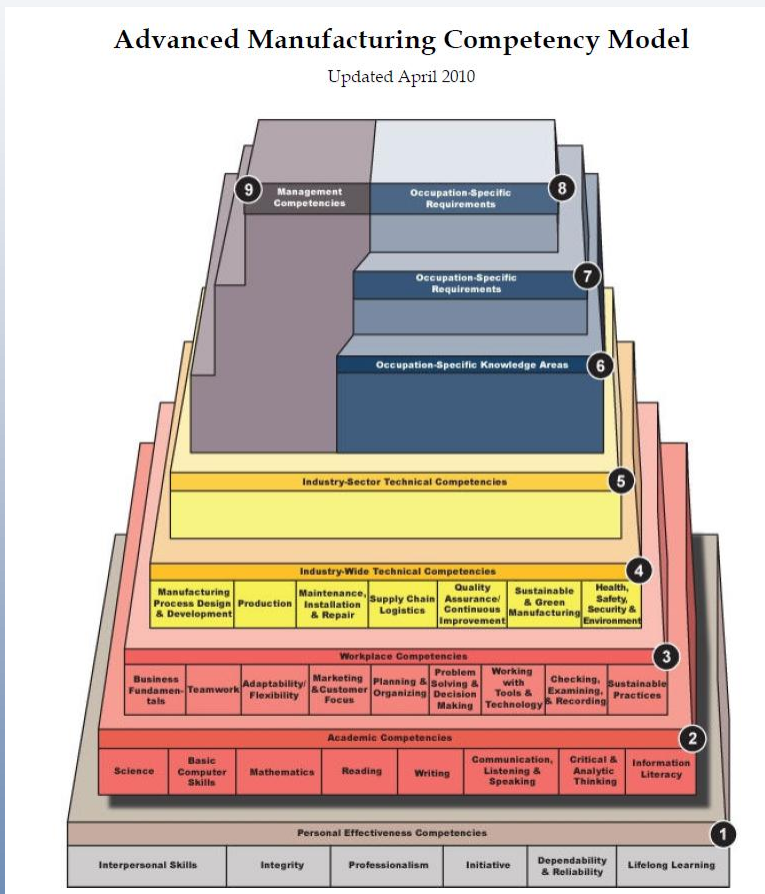
Европейски социален фонд



www.bia-bg.com

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.

Пример: Разработка на проекта Doleta



Включва описание на:

- Характерните, общи за индустрията и за конкретния сектор технически компетенции за различни нива;
- Уменията свързани с работата (в група, с клиенти, планиране, решаване на проблеми);
- Способности за учене, комуникация, аналитично мислене;
- Личностни качества



Секторни съвети

Пример: Великобритания



Химическа,
фармацевтична



Туризм



Производствени
технологии,
инженеринг



Бизнес и ИТ



Строителни
продукти,
мебелна,
керамична и
изделия от
стъкло, хартия



Транспорт



Храни и напитки



Енергия, доставяне на вода,
управление на отпадъци



Фасилити мениджмънт

Професионални стандарти
Разписани като набор от
изисквани компетенции - с
конкретни задачи, умения и
критерии за оценка
Регистрирани и одобрени



Европейски съюз

Оперативна програма
"Развитие на човешките ресурси"
2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



www.bia-bg.com

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.

Холандия - Браншови центрове за знание

Франция - секторни консултативни съвети

Германия - определена чрез закон роля на браншовите организации

ViBV - Център за професионално обучение - методическа и организационна помощ

Дания - секторни комитети (trade committees) във водещите сектори

Испания - 26 работни групи, свързани с определени професии

САЩ – Кариерни клъстери

Полша - описани професионални стандарти
– няма връзка с образователната система



Най-често срещани задачи на секторните съвети

- Дефиниране на **стандартизирани изисквания за ключовите длъжности** в сектора
- **Комуникиране** на тези изисквания **към институции отговорни за планиране на образователните програми**
- **Прогнозиране на нуждите от нови умения** на основата на провеждани периодични анкети с работодателите, анализи на развитие на икономиката и технологичното развитие в сектора
- **Оценка (рейтинг) на образователни ресурси** (конкретни обучения, образователни институции, специалности)



Европейски съюз

Оперативна програма
"Развитие на човешките ресурси"
2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



БЪЛГАРСКА СТОПАНСКА КАМАРА
СЪЮЗ НА БЪЛГАРСКИЯ БИЗНЕС

www.bia-bg.com

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.

- **Създаване на мрежа от референтни звена**
 - връзка с предприятията
 - проводник на знание и методика
- **Секторни консултативни съвети**
 - експертиза на ниво сектор
 - обобщаване на изискванията
 - интеграция с образователните институции

***Знанието не е достатъчно – нека го използваме,
Желанието не е достатъчно – важно е действието.***

Гьоте



Европейски съюз

*Оперативна програма
"Развитие на човешките ресурси"
2007-2013*

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



БЪЛГАРСКА СТОПАНСКА КАМАРА
СЪЮЗ НА БЪЛГАРСКИЯ БИЗНЕС

www.bia-bg.com

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.

Българска Стопанска Камара
Съюз на българския бизнес
www.bia-bg.com

За контакти:
Ваня Кирова
kirovav@bia-bg.com, 980-10-88



Европейски съюз

Оперативна програма
"Развитие на човешките ресурси"
2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



БЪЛГАРСКА СТОПАНСКА КАМАРА
СЪЮЗ НА БЪЛГАРСКИЯ БИЗНЕС

www.bia-bg.com

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.